



Salarisadministratie uitbesteden is win-win

*"Meer tijd voor de boekhouding en topservice voor
onze klanten"*

Administratiekantoor [Vast & Zeker](#) merkte dat de salarisadministratie van klanten steeds meer tijd kostte. Door verschillende cao's en veranderende regelgeving werd het werk ingewikkelder en steeg de werkdruk. Eigenaar Rinus Buijendijk stond voor een keuze: zelf extra kennis in huis halen of de taak uitbesteden?

Hij koos voor een samenwerking met [VCSW](#) in Gouda, de specialist in sociale wetgeving. Dit gaf Vast & Zeker de ruimte om zich weer volledig te richten op hun eigen vakgebied: boekhouding en belastingzaken, terwijl hun klanten nog steeds een compleet pakket kregen. Het resultaat: een flinke boost in hun dienstverlening!

Vast & Zeker helpt klanten zorgeloos ondernemen

Vast & Zeker groeide in vijftien jaar uit tot een bekende naam in Den Haag en omgeving. Ze helpen inmiddels zo'n vierhonderd klanten, van zzp'ers tot grotere bedrijven met personeel, zoals groothandels en restaurants. Buijendijk is trots op het vertrouwen van hun klanten: "Zij doen waar ze goed in zijn. Wij regelen de bonnetjes, de jaarrekening en de salarisstroken."

De salarisadministratie kostte meer tijd

Toen de salarisadministratie van klanten complexer werd, sloot het computerprogramma waarmee Vast & Zeker werkte niet meer goed aan. Het werkte niet meer goed voor de specifieke situaties van klanten en de support was allesbehalve ideaal. "Als we belden, kregen we geen duidelijke uitleg of we moesten dagen wachten op een antwoord. Dat kostte ons veel tijd en beïnvloedde de kwaliteit van onze dienstverlening", vertelt Buijendijk.

Via zijn netwerk was Buijendijk al bekend met VCSW, dus besloot hij een keer te bellen voor een adviesgesprek. "Al snel stond er een loonexpert bij op de stoep. Ik was onder de indruk van zijn kennis en duidelijke uitleg. En geloof me, ik heb een boel vragen gesteld. Dat gaf mij het vertrouwen voor een verdere samenwerking."



Goede begeleiding bij de overstap

Na de positieve ervaring met VCSW besloot Vast & Zeker de salarisadministratie uit handen te geven. “We zijn meerdere keren naar hun kantoor geweest om alles over te zetten in het programma Nmbros waarmee zij werken. We konden direct vragen stellen en we kregen goede feedback. Bovendien hebben we nu een vast contactpersoon. Dat werkt superhandig.”

Om de overgang soepel te laten verlopen, draaiden de systemen van beide bedrijven een tijdje naast elkaar. Achteraf gezien had Buijtendijk ‘het schaduwdraaien’ liever nog iets langer laten duren. “Dan hadden we wat meer tijd gehad om de online klantomgevingen in orde te maken en klanten te informeren. Maar al met al is de overstap per januari prima gegaan.”

Meer rust en een betere service

Volgens Buijtendijk heeft de samenwerking veel rust gebracht. VCSW doet niet alleen de salarisadministratie, maar regelt eventueel ook zaken als pensioenbeheer en HR- en payrollprocessen. “Daardoor hebben wij meer tijd voor ons eigen werk. De fiscale regels veranderen voortdurend, dus het is belangrijk om onze kennis up-to-date te houden. Het is echt een win-winsituatie. Onze klanten merken ook het verschil: we kunnen hen nu nóg beter helpen!”

Tekst: Maaike van den Bosch

Beeld: Jasper Hof



***“Het is echt een win-winsituatie.
Onze klanten merken ook het
verschil: we kunnen hen nu nóg
beter helpen!”***



Vragen? Neem gerust
contact met ons op!

www.vcsw.nl

communicatie@vcsw.nl

070 – 20 45 000