



Mark Exoo (CarXpert Autotechniek Mark Exoo)

Eerlijkheid, de groeimotor van CarXpert Autotechniek Mark Exoo

Wie een eerlijke autogarage in Stiens zoekt, waar vakmanschap en topservice voorop staan, hoeft niet verder te zoeken dan de auto-werkplaats van Mark Exoo. Mark, een 34-jarige Fries, opende een jaar geleden zijn eigen garage in het dorp. Hij staat bekend als een automonteur die klanten gewoon vertelt wat er met hun auto aan de hand is, zonder er doekjes om te winden. "Ja, ik ben wel recht voor zijn raap," zegt Mark met een lach.

Hij hecht veel waarde aan openheid en neemt graag de tijd om zijn werkzaamheden uit te leggen. Zelfs als dat betekent dat hij moet verduidelijken waarom een reparatie duurder uitvalt dan verwacht. "Soms begrijpen mensen niet helemaal wat ik doe. Ik vind het belangrijk om daar helder over te zijn. Als bijna de hele motor uit elkaar gehaald moet worden, kan de rekening behoorlijk oplopen."

Onlangs moest hij bijvoorbeeld een carterpan, een belangrijk motoronderdeel, vervangen. "Dan vraag ik ook of iemand een week later voor controle terugkomt. Ik wil niet dat mensen het gevoel krijgen dat ik ze geld uit hun zak klof. Ik wil iedereen recht in de ogen kunnen aankijken."

Een veelbelovende start

Autotechniek Mark Exoo bevindt zich op Seefûgel 5, voorheen de locatie van SH Bandenservice. Toen de eigenaar besloot ermee te stoppen, vroeg hij aan Mark: "Is dat niet een mooi plekje voor jou?" Mark had er direct oren naar. Hij werkt al sinds zijn 16e als automonteur en voelde zich er klaar voor om zijn eigen bedrijf te leiden.



"De vaste klanten van SH Bandenservice komen nog altijd bij mij. Ook de verhuurder heeft me goed op weg geholpen, hierdoor kon ik een mooie start maken. Het is prettig om in een gemeenschap te wonen waar mensen elkaar een handje helpen."

CarXpert: betrouwbaarheid gegarandeerd

Mark heeft de dienstverlening aanzienlijk uitgebreid en runt nu een complete garage waar je voor allerlei zaken terecht kunt, zoals reparaties, apk-keuringen, onderhoud en bandenservice. Het ondernemerschap bevalt hem goed. "Natuurlijk vond ik het ook wel spannend. Ik moet nu alles zelf doen, van de telefoon opnemen tot het maken van facturen. Soms zit ik te puzzelen met de planning of ik werk tot 22.00 uur door. Ik wil ervoor zorgen dat ik iedereen goed en volgens afspraak kan helpen. Tot nu toe lukt dat en daar ben ik trots op."

Mark sloot zich ook al snel aan bij CarXpert. Het garagenetwerk biedt de aangesloten garagebedrijven technische trainingen en toegang tot technische data, wat essentieel is in een snel veranderende markt waar steeds meer mensen voor elektrische auto's kiezen. Hij begrijpt het belang van deze trainingen om zijn kennis actueel te houden. "Auto's met veel techniek kunnen complexe storingen hebben. Het is dan prettig daarbij steun te kunnen krijgen."

Daarnaast geeft CarXpert ondersteuning op het gebied van techniek, faciliteiten en marketing. "Het heeft veel voordelen", stelt Mark. Het is duidelijk zichtbaar dat zijn bedrijf is aangesloten bij het garagenetwerk door de banner langs de weg, het bord en de vlag bij de garage, en de vermelding op de website. "Dat geeft een professionele uitstraling en creëert vertrouwen. Hierdoor onderscheid ik me net even wat meer. Het werkt, want nadat in de krant stond dat ik als CarXpert-garage van start was gegaan, kwamen er meer mensen langs."

Waardering van dorpsgenoten

De bewoners uit Stiens en omgeving weten de garage van Mark inmiddels goed te vinden. Ze zijn verheugd dat het dorp weer een eigen garage heeft en waarderen de persoonlijke aanpak van Mark. Bovendien is hij een bekend gezicht in de buurt. "Ik woon al negen jaar met mijn gezin in Stiens en ik ben al jaren werkzaam als automonteur in deze omgeving."

Hij is blij dat zijn klanten aan anderen doorvertellen welke service hij biedt. Een recente review bevestigt dat zijn open communicatie wordt gewaardeerd: "Bij Mark is de klant koning, is er duidelijk overleg en weet je waar je aan toe bent. Geen poespas of moeilijke taal. Alles is gewoon duidelijk. Een klein bedrijf maar met een topservice."

Groeiplannen in het verschiet

Vanaf het begin heeft Mark gezorgd voor een apk-brug en een keuringsstation om zelf de afmeldingen bij de RDW te kunnen doen. Daarnaast beschikt hij over een schaarbrug voor reparaties en onderhoud. "Maar ik merk dat het handig is om nog een extra brug te hebben. Dan hoef ik minder vaak auto's van een brug te wisselen. Dat scheelt tijd."

Hij is van plan om het huidige pand van 100 vierkante meter uit te breiden met nog eens 55 vierkante meter achter de loods. In deze extra ruimte kan Mark nog een brug kwijt zodat hij tegelijkertijd aan meerdere auto's kan werken. "De uitbreiding is spannend, maar ondernemen draait ook om actie", zegt Mark. "En ik wil natuurlijk die topservice blijven geven."